



Seja bem-vindo aos termos e condições de uso da **kriaactividade.com!**

É um grande prazer tê-lo connosco. Obrigado por optar pelos nossos serviços.

Relacionamos abaixo importantes termos legais aplicáveis a qualquer pessoa que visite nosso site ou que utilize nossos serviços. Os presentes termos são necessários para proteger tanto o cliente quanto a Kriaactividade, bem como para tornar nossos serviços possíveis e mais eficientes para todos.

Compreendemos que os termos legais podem ser uma leitura cansativa e procuramos tornar a experiência mais amena. Se você tiver alguma sugestão sobre como podemos melhorá-los, suas sugestões serão muito bem-vindas. Entre em contato connosco pelo e-mail [apoio@kriaactividade.com](mailto:apoio@kriaactividade.com)

## Introdução

Nossos serviços oferecem aos nossos clientes a capacidade de facilmente criar uma presença marcante e altamente funcional online.

Os termos da Kriaactividade constituem um contrato legal vinculativo e exequível entre a **Kusinda Serviços – Sociedade Unipessoal Lda** e o cliente em relação ao uso de quaisquer serviços do site. Portanto, pedimos que os leiam com atenção.

O cliente poderá utilizar os nossos serviços somente se estiver de pleno acordo com os termos e ao aceitar, estará concordando e se comprometendo com os presentes termos de uso.

### 1. Conta

Para ter acesso e utilizar determinadas seções e recursos dos nossos serviços, o cliente deve primeiramente registrar e criar uma conta no site.

Se qualquer terceiro acessar sua conta e/ou qualquer configuração de suas plataformas, ele poderá executar qualquer ação disponível ao cliente, efetuar alterações em sua(s) plataforma(s) e conta, e aceitar qualquer termo legal disponível nesse site, fazer declarações e prestar garantias, entre outras coisas e todas essas atividades serão consideradas efetuadas em seu nome e com sua autorização.

Portanto, recomendamos enfaticamente ao cliente que mantenha suas credenciais de acesso à conta em sigilo e que permita o acesso somente de pessoas de sua confiança, visto que será a única pessoa inteiramente responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua conta e em suas plataformas (incluindo qualquer declaração, garantia ou compromissos neles realizados), tenham elas sido



autorizadas pelo cliente ou não, bem como por qualquer dano, despesas ou prejuízo que possam incorrer de tais atividades.

O cliente deve fornecer informações precisas e completas ao registrar sua conta e utilizar os serviços, dos quais o cliente será o único e exclusivo titular. Recomendamos enfaticamente ao cliente que forneça seus próprios dados (ou de sua empresa) para contacto e cobrança, inclusive um endereço de e-mail válido, que poderemos utilizar para identificar e determinar o proprietário real e atual da conta e o conteúdo do cliente na forma como forem informados à Kriaactividade.

Em caso de contestação da titularidade da conta, a Kriaactividade reserva para si o direito de determinar e conceder a titularidade com base em seu julgamento cabível, seja em caso de investigação independente por iniciativa própria ou não. Entretanto, se não pudermos fazer tal determinação (a nosso exclusivo critério), a Kriaactividade reserva para si o direito de não fazê-la, e/ou suspender a conta até que as partes contestantes dessa titularidade cheguem a uma resolução sem incorrer em qualquer responsabilidade em relação ao cliente ou a terceiros. A Kriaactividade poderá solicitar documentação (por exemplo, identificação emitida por governo, uma licença comercial) que possa nos ajudar a determinar a titularidade. A Kriaactividade considerará os seguintes princípios estabelecidos, entre outros:

- a) A Kriaactividade irá considerar o proprietário de uma conta, plataforma e/ou do conteúdo criado e enviado para os serviços relevantes como sendo a pessoa ou entidade com acesso ao endereço de e-mail então incluída nos registros da Kriaactividade para essa conta sob a qual a plataforma ou o conteúdo foi criado.
- b) Caso quaisquer serviços pagos tiverem sido adquiridos através de uma conta, a Kriaactividade irá considerar o proprietário de tal conta e/ou a pertinente plataforma e/ou o conteúdo criado sob essa conta como sendo a pessoa ou entidade cujos dados de faturamento foram usados para adquirir tais serviços pagos ("Informações de Faturamento"). Não obstante o supramencionado, quando aplicável se uma plataforma estava conectada a um nome de domínio externo (importado ou adquirido como parte de determinados serviços pagos), e as informações de cadastro desse domínio constam publicamente disponíveis através do banco de dados fornecido no [site](#) ou no banco de dados da Kriaactividade, a Kriaactividade irá considerar que o proprietário dessa plataforma é a pessoa ou entidade cadastrada como titular de tal domínio. Na hipótese de tanto uma pessoa física como uma pessoa jurídica estarem registradas como titulares do mencionado domínio, a Kriaactividade irá considerar a pessoa jurídica como a efetiva proprietária do domínio e, portanto, como proprietária da plataforma conectada a esse domínio. Na hipótese das informações de faturamento indicarem uma pessoa como



proprietário da plataforma e o registro de domínio indicar um proprietário diferente, a Kriaactividade irá considerar a pessoa registrada como proprietário do domínio conectado à conta como proprietária da plataforma.

- c) Não obstante o supramencionado, a Kriaactividade terá o direito de determinar a propriedade do conteúdo e/ou de uma plataforma à sua opção, inclusive mediante desconsideração das indicações estipuladas acima, na hipótese da Kriaactividade considerar, a seu exclusivo critério, que a situação justifica tal determinação, tudo baseado na situação factual conforme determinada pela Kriaactividade.

## **2. Obrigações do cliente**

### **2.1. O cliente declara e garante que:**

- a) Possui maioria legal em sua jurisdição, e possui a autoridade legal, direito e liberdade para subscrever os termos Kriaactividade e para formar um acordo vinculativo, em seu nome ou em nome da pessoa ou entidade pela qual você subscreve;
- b) Não é residente de (ou usará os Serviços da Kriaactividade em) um país que tenha sido embargado pelo governo de Moçambique para uso dos serviços da Kriaactividade, e nem tampouco consta na lista de cidadãos especialmente designados de qualquer regulamento sancionador de comércio aplicável;
- c) Seu endereço de residência é o mesmo que o especificado no endereço de contato e/ou de faturamento que nos foi fornecido;
- d) Entende que a Kriaactividade não oferece qualquer tipo de consultoria jurídica ou de recomendação em relação a quaisquer leis ou requisitos aplicáveis ao seu uso ou de qualquer de seus clientes finais destes serviços, ou de sua conformidade com o mesmo; e especificamente em relação ao conteúdo do cliente;
- e) Confirma que é o detentor de todos os direitos e proprietário de todo conteúdo enviado ou fornecido por si, ou importado, copiado ou gravado pela Kriaactividade para o cliente, para sua Plataforma (no presente instrumento "Conteúdo do Cliente"), incluindo qualquer projeto, imagem, animação, vídeo, arquivo de áudio, fonte, logotipo, código, ilustração, composição, obra de arte, interface, nomes, informações fornecidas pelo cliente com o propósito de criar um nome de subdomínio, texto, obra de literatura e qualquer outro material ("Conteúdo"), ou ainda que detém (e continuará detendo) plenos poderes, titularidade, licenças, consentimentos e autoridade, pelo Conteúdo do cliente, conforme necessários para permitir seu acesso a,



importação, cópia, uso, publicação, transferência ou licenciamento legítimo a este Conteúdo , pelo cliente e pela Kriaactividade ou por qualquer de suas afiliadas;

- f) O Conteúdo do cliente é (e continuará sendo) verídico, atualizado, preciso, não viola qualquer direito de terceiros e sua gravação, importação, cópia, posse, postagem, transmissão, exibição ou senão uso pelo cliente não pode ser de qualquer maneira considerada ilícita no país em que o cliente e ou visitantes e clientes da sua Plataforma (no presente instrumento "Clientes Finais") que acessarão o conteúdo residem, bem como o acesso, importação, cópia, gravação, uso ou posse pela Kriaactividade e/ou pelos Clientes finais vinculados aos Serviços Kriaactividade;
- g) Obteve todas as autorizações e permissões exigidas pelas leis aplicáveis, em relação à postagem, transmissão e publicação de qualquer informação ou imagem pessoal ou de semelhança a qualquer pessoa, entidade ou propriedade que faça parte do Conteúdo do cliente, e compromete-se a observar as leis que se aplicam ao respetivo conteúdo e uso.

## **2.2. O cliente concorda e se compromete a:**

- a) Respeitar integralmente todas as leis aplicáveis e quaisquer outros termos contratuais que regem a sua utilização dos Serviços (e qualquer interação ou transação relacionada), inclusive as leis específicas aplicáveis a você ou aos seus clientes finais em qualquer que seja sua localização geográfica;
- b) Ser o exclusivo responsável em relação a qualquer uso dos serviços que venham a ocorrer em sua conta e/ou plataforma(s), bem como por qualquer parte de seu conteúdo (incluindo qualquer consequência pelo acesso, importação, envio, cópia, uso ou publicação do conteúdo ou em relação aos serviços);
- c) permitir que a Kriaactividade use em caráter permanente, mundial e gratuito, qualquer versão da plataforma do cliente (e qualquer parte dela) para qualquer atividade promocional ou de marketing da Kriaactividade, online e/ou off-line, e a modificá-la conforme for cabível para esse fim, e renuncia, outrossim, a qualquer pleito contra a Kriaactividade ou qualquer pessoa atuando em seu nome, em relação a qualquer direito moral, direito artístico ou qualquer outro direito similar, presente, passado ou futuro, em nível mundial, a que o cliente possa fazer jus por força de sua plataforma e em relação ao uso limitado neles permitido;
- d) Acatar o critério exclusivo da Kriaactividade em relação aos meios, formatos e métodos de execução dos serviços, inclusive aqueles os relativos à hospedagem, transmissão, publicação e/ou exibição de qualquer plataforma e/ou conteúdo (inclusive a publicação e apresentação de qualquer anúncio ou conteúdo comercial relativos a esses recursos);



- e) A Kriaactividade deverá ter o direito de oferecer os serviços de acordo com planos de preço alternativos e estabelecer diferentes restrições relativas ao envio, armazenamento, download e utilização dos serviços em cada plano de preços, incluindo, sem limitação, restrições ao tráfego de rede e largura de banda, tamanho e/ou duração do conteúdo, qualidade e/ou formato do conteúdo, fontes do conteúdo, volume de tempo de download, número de assinantes de seu conteúdo, etc.

### **2.3. O Cliente concorda e se compromete a não**

- a) Copiar, alterar, reutilizar, derivar obras, fazer download, adaptar, aplicar engenharia reversa, emular, migrar para outro serviço, traduzir, compilar, descompilar ou desmembrar o Site, os Serviços (ou qualquer parte destes), qualquer Conteúdo oferecido pela Kriaactividade ou Serviços de terceiros para uso e exibição nas plataformas do cliente (doravante "Conteúdo Licenciado") e/ou qualquer parte destes, de qualquer forma, ou divulgar, executar, transmitir ou distribuir publicamente qualquer dos itens acima, sem a autorização prévia por escrito da Kriaactividade e o consentimento específico e/ou expresso nos termos determinados pela Kriaactividade;
- b) Encaminhar, transmitir ou exibir qualquer conteúdo do cliente ou utilizar Conteúdo Licenciado em um contexto que possa ser considerado difamatório, calunioso, obsceno, vexatório, ameaçador, incendiário, abusivo, racista, ofensivo, enganoso ou fraudulento, estimulando conduta criminosa ou prejudicial, ou que de qualquer forma viole os direitos da Kriaactividade ou de terceiros (inclusive qualquer direito de Propriedade intelectual, direito de privacidade, termos contratuais ou direitos fiduciários), ou ainda que exiba imagens de qualquer pessoa, entidade ou marca em situação desfavorável, sem a respetiva aprovação prévia e expressa;
- c) Usar qualquer ação ilegal para coletar dados de login e/ou senhas para outros sites, terceiros, software ou serviços;
- d) Agir de maneira que possa ser considerada prejudicial à reputação da Kriaactividade e a sua boa-fé ou que possa denegrir ou prejudicar a imagem da Kriaactividade;
- e) Fazer busca reversa, rastrear ou tentar rastrear os Serviços de outro cliente, ou de outra forma interferir ou violar o direito de outro Cliente a sua privacidade ou outros direitos, ou obter ou coletar dados que identifiquem visitantes ou clientes dos Serviços e/ou da Plataforma do Cliente, sem a respetiva permissão expressa e consciente;



- f) Remover ou alterar qualquer notificação de direitos autorais, marca d'água, restrições e sinais que indiquem direitos exclusivos, inclusive marcas de direitos autorais (copyright) [©], indicadores de artigos de criação comuns [(cc)] ou marcas registradas [® ou ™] contidas em ou anexas a Serviços e Conteúdo Licenciado;

O cliente reconhece e concorda que se descumprir qualquer das disposições acima ou se fizer falsa declaração, nos termos do presente, isto poderá acarretar a rescisão imediata de sua conta e/ou de qualquer Serviço fornecido a ele com ou sem notificação adicional ao cliente, e sem qualquer reembolso de montantes pagos por qualquer serviço.

### **3. Conteúdo e titularidade**

#### **3.1. Propriedade intelectual do cliente**

Nos termos das avenças entre a Kriaactividade e o cliente, este último detém todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao seu conteúdo e a qualquer outro material criado pelo cliente, incluindo todos os projetos, imagens, animações, vídeos, arquivos de áudio, fontes, logotipos, ilustrações, composições, obras de arte, códigos, interfaces, textos, e obras literárias. A Kriaactividade não reivindica direitos de propriedade sobre o conteúdo do cliente. Com o exclusivo propósito de outorgar-lhe o serviço, o cliente conhece e concorda que a Kriaactividade precisará acessar, efetuar o upload e/ou copiar o conteúdo do cliente para nossa plataforma, incluindo serviços em nuvem para efetuar ajustes na exibição, duplicatas para backup e executar quaisquer outras medidas técnicas e/ou utilizações necessárias para execução de nossos serviços, conforme a Kriaactividade julgar adequado.

#### **3.2. Propriedade intelectual da Kriaactividade**

Todos os direitos, titularidades e participações dos serviços Kriaactividade, inclusive todo e qualquer material sujeito a direitos autorais ou qualquer outro conteúdo do gênero que seja ou possa se tornar sujeito a qualquer direito de propriedade intelectual sob qualquer lei aplicável (inclusive qualquer obra de arte, elementos gráficos, imagens, sites na internet, modelos e widgets, trabalhos literários, fontes e códigos de objetos, códigos de computador (inclusive html), aplicativos, áudio, música, vídeo e outros tipos de mídia, projetos, animações, interfaces, documentação, derivativos e versões dos mesmos, o "visual e a ambiência" dos serviços, métodos, produtos, algoritmos, dados, recursos e objetos interativos, ferramentas e métodos de publicidade e compras, invenções, segredos industriais,



logotipos, domínios, URLs personalizadas, marcas registradas, marcas de serviços, denominações comerciais e outros identificadores exclusivos, sendo ou não registrados e passíveis de registro (doravante coletivamente, "Propriedade intelectual"), e qualquer derivação destes, são de propriedade da Kriaactividade e a ela licenciados.

### **3.3. Feedback, comentários e sugestões**

Se o cliente fornecer quaisquer sugestões, comentários ou qualquer outro feedback à Kriaactividade relativo ao serviço da Kriaactividade (quer existentes, sugeridos ou contemplados), que estejam ou que venham a estar sujeitos a quaisquer direitos de Propriedade Intelectual ("Feedback"), tal Feedback pertencerá exclusivamente à Kriaactividade. Ao fornecer esse Feedback à Kriaactividade, o cliente reconhece e concorda que este Feedback poderá ser usado pela Kriaactividade para, além disso: (i) desenvolver, personalizar e melhorar os serviços, (ii) prestar assistência e suporte técnico contínuos, (iii) contatar o Cliente com notificações gerais ou personalizadas relacionadas à Kriaactividade ou e/ou solicitações de entrevista com base nos comentários do cliente ou de outra forma, (iv) facilitar, patrocinar e oferecer certas promoções e monitorar desempenho, (v) criar dados estatísticos agregados e outras informações agregadas e/ou inferidas, que a Kriaactividade poderá usar para prestar e melhorar seus serviços, (vi) melhorar as capacidades de segurança de dados e de prevenção de fraude da Kriaactividade, e (vii) cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. Além disso, o cliente (1) declara e garante que esse Feedback é exato, completo e não infringe direitos de terceiros; (2) irrevogavelmente cede à Kriaactividade qualquer direito, título e participação que o cliente possa ter sobre tal Feedback e (3) explicitamente e irrevogavelmente renuncia a todas e quaisquer reivindicações relacionadas com quaisquer direitos morais, direitos de artistas ou quaisquer outros direitos semelhantes passados, presentes ou futuros em todo o mundo sobre ou a tal Feedback.

## **4. Privacidade**

Determinadas partes dos Serviços (inclusive determinados Serviços de terceiros disponíveis nos Serviços), requerem o envio, a coleta e/ou o uso de determinadas informações que podem identificar pessoas. Em particular e como parte do acesso ou da utilização dos Serviços, os serviços da Kriaactividade e de terceiros poderão coletar, acessar e utilizar determinados dados pertencentes à Kriaactividade e aos clientes finais, inclusive as atividades ou dados navegação e clientes finais, por meio dos serviços e das plataformas.



## 5. Tarifas de serviços

### 5.1. Serviços Pagos

O uso de determinados serviços pode estar sujeito ao pagamento de tarifas específicas, conforme determinadas pela Kriaactividade a seu critério exclusivo. A Kriaactividade alertará o cliente quanto às tarifas em vigor, no caso de uso de qualquer serviço pago. Se o cliente desejar receber ou utilizar tais serviços pagos, deverá pagar as tarifas aplicáveis antes.

A Kriaactividade reserva para si o direito de reajustar suas tarifas a qualquer tempo, mediante aviso ao cliente caso o reajuste afete suas assinaturas vigentes. Se o cliente tiver recebido um desconto ou outra promoção, a Kriaactividade reserva para si o direito de renovar sua assinatura de serviços automaticamente e sem aviso prévio utilizando as tarifas aplicáveis.

Todas as tarifas devem ser interpretadas como em Meticais, salvo especificação em contrário por escrito, publicada pela Kriaactividade. Até onde a lei permitir (salvo especificação em contrário pela Kriaactividade por escrito), todas as tarifas incluem impostos de qualquer natureza (impostos sobre vendas, bens e serviços, etc.), tributos ou obrigações impostas pelos órgãos fiscais e o cliente se responsabiliza pelo pagamento de todos os impostos aplicáveis relativos ao uso dos serviços Kriaactividade ou a qualquer pagamento ou aquisição feita por si por intermédio da Kriaactividade. Recomendamos que o cliente verifique a existência de quaisquer tarifas adicionais que possam ser cobradas por terceiros, relacionadas com a aquisição de serviços pagos ou relacionadas com a renovação dos mesmos (tais como tarifas por transações internacionais, tarifas de câmbio de divisas ou tarifas devidas a bancos ou operadoras de cartão de crédito). A Kriaactividade não se responsabiliza por quaisquer tarifas ou custos adicionais.

Como parte do cadastro e do envio de informações para receber por serviços pagos, o cliente autoriza a Kriaactividade (diretamente ou por intermédio de suas subsidiárias ou terceiros autorizados) a solicitar e cobrar pagamentos e tarifas de serviço (ou encargos, ressarcimentos ou a adotar ações de cobrança) do prestador de serviços de pagamentos do cliente ou de sua conta corrente bancária cadastrada, bem como de fazer qualquer questionamento que a Kriaactividade ou suas afiliadas julgarem cabíveis para validar a conta designada para pagamentos ou os dados financeiros do cliente, de forma a assegurar o pagamento imediato, inclusive com o intuito de receber dados atualizados para pagamentos de seu prestador de serviços de pagamentos, administradora de cartão de crédito ou banco (p. ex., para atualizar datas de vencimento ou número de cartão de crédito, fornecidos à Kriaactividade pela administradora do cartão de crédito do cliente).

Você deve manter um cartão de crédito salvo na Kriaactividade para pagar pelos seus Serviços Pagos





("Cartão Salvo"). Você poderá identificar o seu Cartão Salvo pelos quatro últimos dígitos na sua Página de Configurações de Conta.

## 5.2. Faturas

A Kriaactividade e suas empresas filiadas emitirão uma fatura ou um memorando de crédito para todos os pagamentos de tarifas ou ressarcimentos feitos pela Kriaactividade ou para ela (no presente documento, "Fatura"). Cada fatura será emitida em formulário eletrónico, e estará disponível para o cliente em sua conta e/ou por e-mail. Para fins de emissão da fatura, a Kriaactividade pode requerer do cliente determinadas informações pessoais para cumprir a legislação local.

## 5.3. Renovação automática do contrato

Para garantir que o cliente não sofra qualquer interrupção ou perda de serviços, determinados serviços pagos incluem uma opção de renovação automática por padrão, de acordo com a qual, a menos que o cliente [cancele](#) a opção de renovação automática, tais serviços pagos serão renovados automaticamente ao final do período de assinatura aplicável, por um prazo de renovação igual ao período da assinatura original (excluindo períodos prolongados), e, salvo se notificado de outra forma por você, pelo mesmo preço (sujeito às alterações de Impostos aplicáveis e excluindo qualquer desconto ou outra oferta promocional aplicada ao primeiro período).

Por exemplo, se o período original da assinatura de determinado serviço for de um mês, todos os períodos de renovação (quando aplicáveis) serão de um mês. Por conseguinte, quando aplicável, a Kriaactividade tentará automaticamente cobrar ao cliente as Tarifas aplicáveis utilizando o Cartão Salvo, no prazo de até 02 (duas) semanas antes do início desse período de renovação. Na hipótese de não cobrança das Tarifas devidas pelo cliente, a Kriaactividade poderá, a seu exclusivo critério (porém sem se obrigar a), tentar cobrar novamente em outra data e/ou suspender ou cancelar a conta, sem avisos adicionais. Se a renovação de serviço pago do cliente for sujeita a um período de assinatura anual ou plurianual, a Kriaactividade procurará avisar ao cliente antes da renovação desse serviço pago pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de renovação.

O cliente poderá desativar a opção de renovação automática para renovação de serviços pagos quando quiser, através da sua conta ou mediante acesso à [Central de Ajuda da Kriaactividade](#) ([apoio@kriaactividade.com](mailto:apoio@kriaactividade.com)).



#### 5.4. Garantia de devolução do dinheiro

Se o cliente desejar cancelar serviços que estejam sujeitos a uma tarifa por um período de serviço ou compromisso de assinatura e que seja a sua primeira aquisição deste serviço, o cliente poderá emitir um aviso de cancelamento por qualquer motivo, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas a contar da data do primeiro pedido ou da ativação dos respetivos serviços. O Reembolso é aplicável apenas à primeira aquisição de serviços. A restituição não se aplica a quaisquer aquisições, upgrades e modificação adicionais ou renovações dos serviços. Se o cliente residir em uma jurisdição que exija um período de reembolso mais extenso, a Kriaactividade se adaptará a tal exigência sem percalços, observando todas as leis aplicáveis. Lembramos que o valor do reembolso poderá ser diferente do valor pago pelo cliente devido a alterações no câmbio da moeda e tarifas de terceiros. A Kriaactividade não será responsável por quaisquer diferenças causadas por alterações nas taxas de câmbio da moeda ou tarifas cobradas por terceiros.

Uma vez decorrido o período de reembolso, as tarifas pagas pelo cliente não serão mais reembolsáveis e os serviços não serão mais canceláveis. Além disto, se a Kriaactividade julgar que uma notificação de cancelamento foi emitida em má fé ou como tentativa ilegítima de evadir-se de pagamentos por serviços de fato recebidos e utilizados, a empresa reserva para si o direito de cobrar do cliente que emitir tal notificação por qualquer serviço de fato utilizado, nos termos da lei.

**Observação:** Determinados Serviços podem não ser reembolsáveis. Entre eles, podemos citar Serviços de terceiros como domínios, ferramentas e aplicativos comerciais. Os termos de cada serviço adquirido estão indicados no site da Kriaactividade e/ou como parte do processo de aquisição dos próprios serviços ou aplicativos. Cabe ao cliente a verificar a possibilidade de cancelar um serviço antes de adquiri-lo. A Kriaactividade não reembolsará qualquer valor pago por serviços, aplicativos ou serviços de terceiros não reembolsáveis.

## 6. Cancelamento

### 6.1. Cancelamento por parte do cliente

O cliente poderá interromper a utilização e solicitar o cancelamento de sua conta e/ou de qualquer serviço, conforme as instruções. A data e a hora em que o cancelamento entra em vigor serão a data e a hora em que o cliente tiver preenchido o processo de cancelamento no site dos serviços, e a data efetiva do cancelamento dos serviços pagos será ao final do período de vigência da assinatura.

Não obstante a qualquer disposição em contrário no presente instrumento, em relação à assinatura de Renovação de Serviços Pagos, esse tipo de assinatura será interrompido mediante vencimento do



respetivo período de vigência que já tiver sido quitado. Observe que, como o processo de cancelamento pode levar alguns dias, para evitar a próxima renovação automática e a respetiva cobrança, a solicitação de cancelamento deve ser feita pelo menos 14 (catorze) dias antes da data de vencimento do período então vigente dos serviços.

Para obter mais informações sobre como cancelar os Serviços Pagos, visite a [Central de Ajuda Kriaactividade](#).

## 7. Serviço de atendimento ao cliente

### 7.1. Dados para contato

Para entrar em contato com o Atendimento ao Cliente da Kriaactividade, envie mensagem de e-mail para: [clientes@Kriaactividade.com](mailto:clientes@Kriaactividade.com)